



FINANS  
DANMARK



# Kampen mod digital svindel

---

December 2023



# Indhold

---

Indledning og sammenfatning . . . . .	4
Svindel med digitale betalinger er et stigende problem . . . . .	6
Bankerne gør en stor indsats for at bekæmpe digital svindel . . . . .	10
Fokus på oplysning for at styrke kundernes kritiske sans . . . . .	14
Samarbejde og videndeling er vigtigt i bekæmpelsen af digital svindel . . . . .	16
Bankerne hjælper kunden, når skaden er sket . . . . .	18
Nye initiativer og forslag skal styrke indsatsen mod svindel . . . . .	19

# Indledning og sammenfatning

---

Som bankkunde har man i Danmark mulighed for at håndtere sine bankforretninger når som helst og hvor som helst ved hjælp af mobilbank, MobilePay, betalingskort osv. Det gør hverdagen lettere for langt de fleste danskere.

Men med den øgede digitalisering følger desværre også en voksende sårbarhed over for digital svindel med betalinger. De kriminelle er rykket ind i kundernes stuer, og de finder hele tiden nye metoder til at få fat på bankkundernes penge.

I 2022 lykkedes det kriminelle at slippe af sted med 425 mio. kroner, hvilket er en 27 pct. stigning på blot et år. Heldigvis når langt de fleste betalinger – uanset om man betaler i netbanken eller med betalingskortet – sikkert frem til den rette modtager. I 2022 blev der således gennemført detailbetalinger for 33 mia. kroner på en gennemsnitlig dag, hvilket svarer til godt 12.000 mia. kroner om året. Det er med andre ord stadig sikkert at betale digitalt.

Det er imidlertid ikke nogen trøst for den enkelte, der bliver udsat for digital svindel. For den enkelte kan det blive en både bekostelig og livspåvirkende oplevelse, man meget gerne ville have været foruden. Desuden er næsten halvdelen af danskerne bekymrede for at blive udsat for digital svindel, viser en ny Epinion-undersøgelse.<sup>1</sup> Derfor har bankerne et stort fokus på at bekæmpe digital svindel.

I 2022 stoppede bankerne godt 60 pct.<sup>2</sup> af alt den svindel, som blev forsøgt, og der investeres løbende i nye indsatser, der skal hjælpe med at komme svindlen til livs. Op mod 500 medarbejdere er beskæftiget i banker og på bankernes datacentre med at bekæmpe den stigende digitale svindel eller med at hjælpe ofrene for

<sup>1</sup> Epinion-undersøgelsen er gennemført i november 2023 blandt 1.059 danskere i alderen 18+ år.

<sup>2</sup> Eksklusiv svindel med betalingskort, da det ikke er muligt at opgøre dette i forsøgt og tabt.



### **60 procent stoppes**

Bankerne stopper i dag 60 procent af den digitale svindel.



### **Forebyggelse og bekæmpelse**

Bankerne bruger 750 mio. kroner årligt på at bekæmpe og forebygge digital svindel.



### **Svindel Task Force**

Finans Danmark nedsætter en Svindel Task Force, der skal finde løsninger til at bekæmpe digital svindel.

den. Det er mere end en fordobling på blot fem år. Hele 750 mio. kroner bruger bankerne samlet set hvert år på at forebygge og bekæmpe digital svindel.

Men bankerne kan ikke forebygge og bekæmpe svindlen alene. Det kræver opmærksomhed fra kunderne. Vi skal kende faresignalerne. Derfor søsætter Finans Danmark en ny kampagne, der skal lære os alle sammen de råd, der skal holde de kriminelle væk. Vi kalder indsatsen "Sikker bank – sammen". Men det kræver også et langt tættere samarbejde og partnerskaber med bl.a. myndigheder og andre sektorer f.eks. teleindustrien.

På den baggrund tager Finans Danmark samtidig initiativ til at nedsætte en Svindel Task Force, der dels skal kortlægge de kriminelles processer, metoder og systemer, dels skal komme med anbefalinger til, hvor der er behov for forbedringer, og hvor potentialet til at bekæmpe den digitale svindel er størst.

# Svindel med digitale betalinger er et stigende problem

---

I 2022 blev der for første gang ikke begået et eneste fysisk bankrøveri i Danmark. Til sammenligning var der 221 bankrøverier i 2000, ca. ét pr. bankdag.<sup>2</sup>

Bankrøveriet er nu i stedet flyttet ind i offerets stue. De kriminelle har fundet nye, digitale metoder til at få fat på bankkundernes penge, og mange personer rammes. Finans Danmarks seneste Epinion-undersøgelse viser, at 3,5 pct. af de adspurgte det seneste år har været udsat for digital svindel, hvor de blev franarret penge. Noget tilsvarende viser Justitsministeriets landsdækkende offerundersøgelse, hvor 3,4 pct. af respondenterne i 2022 har oplyst, at de inden for det seneste år har været udsat for kriminalitet begået på internettet, herunder særligt misbrug af betalingskortoplysninger, samhandelsbedrageri og kontaktbedrageri.<sup>3</sup> Dette svarer til, at 133.000-162.000 personer i alderen 16-74 år årligt oplever at blive udsat for kriminalitet begået på internettet. Samtidig viser Finans Danmarks seneste Epinion-undersøgelse, at op mod halvdelen er bekymrede for at blive udsat for digital svindel. Det er derfor afgørende, at vi som samfund har fuldt fokus på at bekæmpe svindlen.

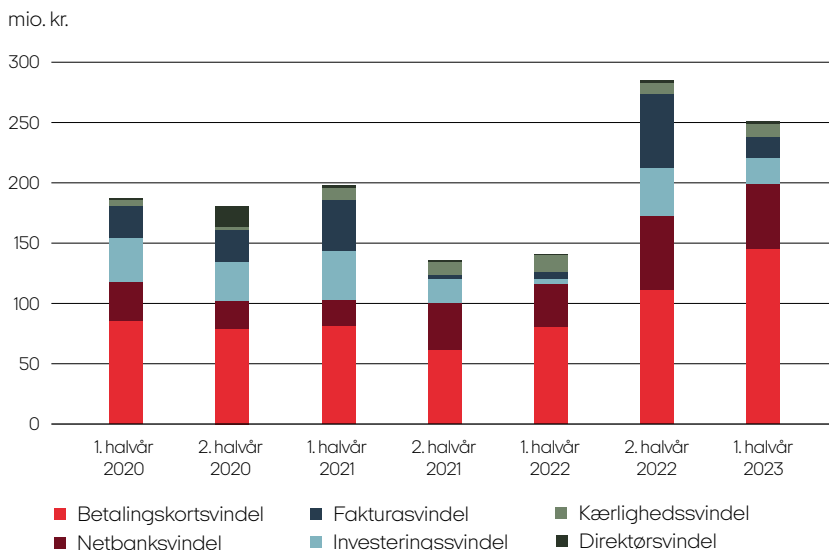
Tal fra Nationalbanken og Finans Danmark viser, at det i 2022 lykkedes de kriminelle at slippe af sted med 425 mio. kroner relateret til svindel med betalinger, jf. figur 1. Det er knap 100 mio. kroner mere end i 2021, svarende til en stigning på 27 pct. Det højere niveau for svindel med betalinger er fortsat ind i 2023. Boks 1 beskriver de forskellige svindelformer.<sup>4</sup>

<sup>2</sup> En oversigt over antal bankrøverier kan findes på Finans Danmarks hjemmeside: [Bankrøverier \(finansdanmark.dk\)](#).

<sup>3</sup> Kilde: Offerundersøgelser | Justitsministeriet, november 2023.

<sup>4</sup> Opgørelserne i denne rapport omhandler den del af den digitale svindel med betalinger, som bankerne rapporterer til Nationalbanken eller oplyser til Finans Danmark. Samhandelssvindel mellem private er ikke medtaget. Kreditbedrageri og afpresning, f.eks. i form af ransomware, er heller ikke medtaget.

### Figur 1. Betalingsvindelse, tab fordelt på svindelformer



Betalingskortsvindel offentliggøres kvartalsvist af Danmarks Nationalbank, mens de andre former for svindel på halvårlig basis indsamles og offentliggøres af Finans Danmark. Kilde: Nationalbanken og Finans Danmark.

De kriminelle anvender metoder som fuptelefonopkald, sms'er og e-mails, samt mere sofistikerede metoder som falske hjemmesider og opslag på sociale medier. Den mest anvendte metode blandt de kriminelle er at lokke ofrene til selv at gennemføre en betaling til en konto, kontrolleret af en kriminel. Det kan være ved at lokke med attraktive investeringer eller venskab/kærlighed. Det kan også være ved at narre ofret til at tro, at vedkommende i telefonen er fra banken eller politiet, der advarer ofret om, at vedkommende er ved at blive svindlet. Når kontakten er skabt, og tilliden er etableret, får den kriminelle ofrene til at overføre penge fra deres egne konti til de kriminelles, f.eks. under påskud af, at pengene skal flyttes til en sikker konto for at undgå yderligere svindel.

Efter en længere periode, hvor svindel med betalingskort har været faldende, er denne svindelform desværre steget igen. I 1. halvår 2023 udgjorde misbrug med betalingskort 145 mio. kroner, hvilket er mere end en fordobling siden 2. halvår 2021, jf. figur 1. Stigningen kan bl.a. henføres til en stigning i app-baseret svindel, hvor svindleren ved brug af offerets kort og kode indruller kortet i en app, som herefter misbruges. Der er også sket en stigning i 3D-secure svindel, hvor svindleren lokker kortoplysninger ud af offeret og bruger dem til at gennemføre betalinger til gavn for svindleren eller helt overtager kundens MitID.

”

Tal fra Nationalbanken og Finans Danmark viser, at det i 2022 lykkedes de kriminelle at slippe af sted med 425 mio. kroner relateret til svindel med betalinger.

## Boks 1. Forskellige former for digital betalingssvindel

---



### Betalingskortsvindel

Den typiske form for betalingskortsvindel er misbrug på falske – oftest udenlandske hjemmesider – hvor man lokkes til at handle og ens kortoplysninger efterfølgende misbruges. Eller det kan være falske sms'er fra f.eks. pakkefirmaer, der får ofrene til at klikke på et link og efterfølgende godkende en stor betaling. En tredje metode er, at den kriminelle, efter et identitetstyveri, tilmelder ofrenes betalingskort til en app-løsning, f.eks. ApplePay. Der foregår også stadig svindel med fysiske kort, hvor kriminelle lokker betalingskort og koder ud af ofrene og dernæst misbruger kortet, eller hvor kriminelle stjæler ofrenes kort efter at have afluret pinkoden, f.eks. i forbindelse med dagligvarekøb.



### Netbanksvindel

Omfatter særligt sager, hvor offeret overtales til enten selv at overføre sine penge til den kriminelle eller afgiver sine sikkerhedsoplysninger [id, password, MitID brugernavn] til de it-kriminelle på baggrund af falske hjemmesider, mails, sms eller telefonopkald, hvorefter den kriminelle får adgang til at overtage offerets MitID.





### **Kærlighedssvindel**

Omfatter svindelsager, hvor man får frarøvet sine penge af kriminelle, der f.eks. bruger falske profiler på datingsider og udgiver sig for at søge venskab og kærlighed. Undervejs i dialogen får den kriminelle overtalt offeret til at overføre penge til den kriminelle under påskud af f.eks. hospitalsophold.



### **Investeringssvindel**

Dækker over svindelsager, hvor man får frarøvet sine penge af kriminelle, der lokker med lukrative investeringsmuligheder og på den måde får offeret til at overføre penge til dem.



### **Svindel mod virksomheder**

**Direktørsvindel:** Dækker over svindelsager, hvor en medarbejder bliver narret til at foretage en "fuldt autoriseret" overførsel fra virksomhedskontoen. En bedrager ringer eller mailer og udgiver sig for at være en højt-placeret person i virksomheden [f.eks. CEO/CFO].

**Fakturasvindel:** Omfatter svindel med bankoplysninger på leverandører og falske fakturaer. Dette omfatter også den form for fakturabedrageri, hvor en svindler beder om, at fremtidige fakturaer betales til en ny bankkonto – som svindleren kontrollerer.

# Bankerne gør en stor indsats for at bekæmpe digital svindel

---

Bankerne har et stort fokus på at bekæmpe svindel, og der arbejdes løbende med at forbedre indsatserne. Det er en kontinuerlig opgave, da de kriminelle hele tiden finder nye metoder til at franarre eller stjæle penge fra bankkunderne på. Samtidig med at svindelen bekæmpes, skal det stadigvæk være nemt at foretage reelle betalinger uden gener for kunderne.

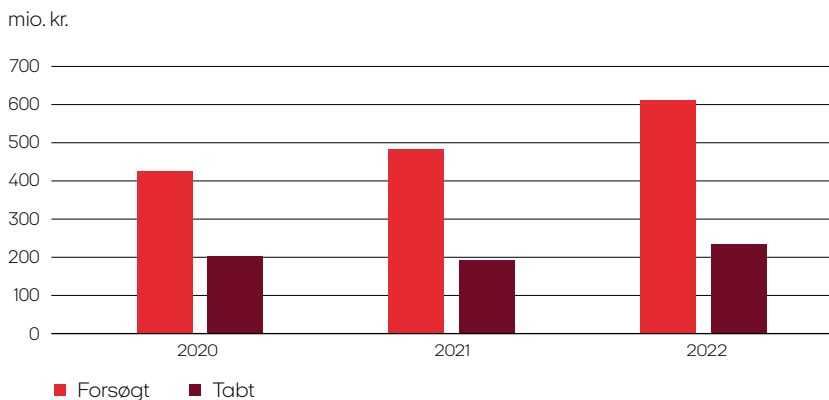
Indsatsen gør, at bankerne – i samarbejde med kunderne - stopper mange af svindelforsøgene. I 2022 viser data, indsamlet af Finans Danmark, at værdien af svindelforsøg udgjorde 610 mio. kroner, hvoraf kun 232 mio. kroner endte med at havne hos de kriminelle, jf. figur 2. Det betyder, at bankerne fik stoppet 377 mio. kroner, svarende til 60 pct. af alt den svindel, som blev forsøgt.

Samme tendens ses i helt nye tal for netbanksvindel. Antallet af indberettede forsøg på netbanksvindel er vokset markant og udgør 5.212 i 1. halvår 2023, men heldigvis fik bankerne stoppet ca. halvdelen af forsøgene i 1. halvår 2023, inden pengene havnede hos svindleren, jf. figur 3.

Helt centralt for bekæmpelse af svindel er, at kunden kan identificere sig på en sikker og tryk måde. Bankerne har i partnerskab med det offentlige investeret markant i udviklingen af MitID. NemID papkortet, som kunne kopieres og deles, er nu væk. Nye funktioner kommer til for løbende at forbedre MitIDs sikkerhedselementer, f.eks. blev kanalsammenbinding og QR-kode lanceret i juni 2023.

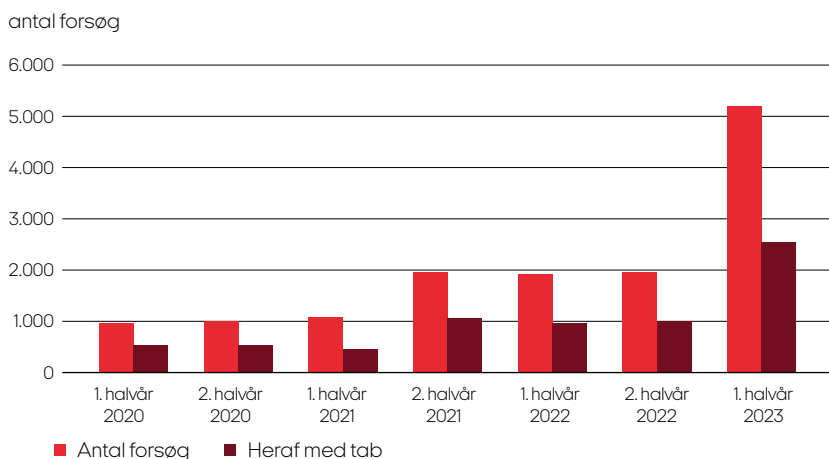
Alle banker og deres datacentraler har systemer, som evaluerer kundernes login, optræden og transaktionsmønstre i net- og mobilbank. Det kan f.eks. være i de tilfælde, hvor en kunde på kort tid gennemfører mange transaktioner og/eller overfø-

**Figur 2. Betalingsvindelig, værdi af svindelforsøg i alt og med tab**



Figuren indeholder data indsamlet af Finans Danmark. Data er eksklusiv betalingskort-svindelig, da det ikke er muligt at opgøre disse tal i forsøgt og tabt.  
Kilde: Finans Danmark.

**Figur 3. Netbanksvindelig, antal forsøg i alt og antal forsøg med tab**



Figuren indeholder data for netbanksvindelig indsamlet af Finans Danmark.  
Kilde: Finans Danmark.

rer store beløb. Mistænkelige overførsler til udlandet kan også være en indikation på svindelig. Det er en væsentlig forudsætning for bl.a. at kunne finde unormale transaktioner, som kan stoppes, før de kommer i hænderne på svindlere.

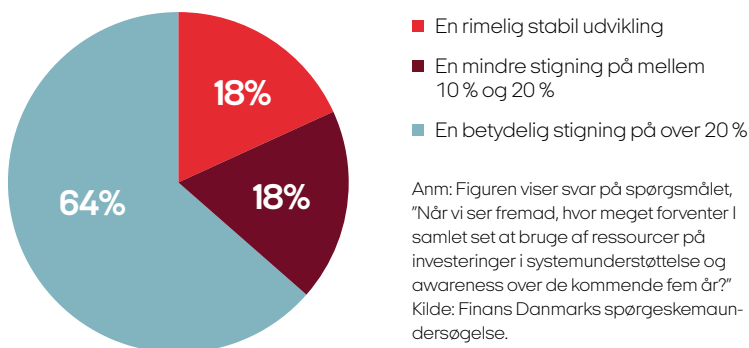
Endelig har de fleste banker nedsat beløbsgrænsen for [straks]overførsler via netbanken til typisk mellem 25.000-100.000 kr. Det kan medvirke til at begrænse tabet i

de tilfælde, hvor kunderne lader sig overtale til selv at gennemføre en svindeltransaktion. Som en del af aftalen mellem Finans Danmark, Forbrugerrådet Tænk, Teleindustrien, Ældre Sagen og Erhvervsministeriet fra november 2023 har Finans Danmark indstillet til sine medlemmer at sænke den samlede daglige beløbsgrænse for straksbetalinger til kr. 50.000 for alle privatkunder.<sup>5</sup>

Op mod 500 medarbejdere er beskæftiget i banker og på bankernes datacentre med at bekæmpe den stigende digitale svindel eller hjælpe ofrene for den. Det er mere end en fordobling på bare fem år. Det viser en spørgeskemaundersøgelse af bankernes ressourcer til bekæmpelse af borger- og erhvervsrettet betalingssvindel, som Finans Danmark har gennemført hos 12 banker i efteråret 2023, jf. boks 2. Derudover har bankerne årlige omkostninger på ca. 350 mio. kroner til it, kompensation til kunder og øvrige omkostninger. Hvis man dertil lægger omkostningerne til de medarbejdere, der arbejder med det, så er den samlede årlige udgift for sektoren til forebyggelse og bekæmpelse af digital svindel knap 750 mio. kroner.<sup>6</sup>

De kommende år forventer bankerne at fortsætte med at investere kraftigt i bekæmpelse af svindel. Det er således over halvdelen af bankerne i Finans Danmarks spørgeundersøgelse, som forventer en betydelig stigning i deres investeringer i systemunderstøttelse og kunderettede informationskampagner de kommende fem år, jf. figur 4.

**Figur 4. Skøn på ressourcer til svindelbekæmpelse i banker de kommende år, pct.**



<sup>5</sup> Se også initiativ tre i denne rapport.

<sup>6</sup> De samlede lønomkostninger er beregnet på baggrund af gennemsnitlige FTE-omkostninger hos et udvalg af de indberettende banker.



## **Boks 2. Undersøgelse af bankernes ressourcer til bekæmpelse af betalingssvindel**

---

Finans Danmark har i efteråret 2023 gennemført en spørgeskemaundersøgelse af bankernes ressourcer til bekæmpelse af borger- og erhvervsrettet betalingssvindel.

Konkret foregik undersøgelsen ved, at Finans Danmark udsendte et spørgeskema til 12 banker, herunder både store, mellemstore og mindre banker. Målt på baggrund af antal medarbejdere udgjorde stikprøven ca. 75 pct. af det samlede antal medarbejdere i sektoren. Finans Danmark har efterfølgende foretaget en opregning til et samlet sektorestimat.

Bankerne blev bl.a. bedt om at skønne på antallet af medarbejdere beskæftiget med bekæmpelse af svindel i dag og for fem år siden. Derudover har bankerne indberettet deres årlige investeringer i it-systemer, awareness-aktiviteter samt omkostninger til økonomisk kompensation til kunder, der har været udsat for svindel. Indberetningerne er eksklusive ressourcer forbrugt på bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering.

# Fokus på oplysning for at styrke kundernes kritiske sans

---

Ofte er det bankkunderne selv, der udleverer oplysninger eller endda overfører pengene selv til den kriminelles konto, fordi de bliver lokket til det. Det er derfor vigtigt, at kunderne er meget opmærksomme på de kriminelles metoder og får stoppet det i tide.

Bankerne advarer om konkrete eksempler på svindel via net- og mobilbanken, hjemmesider og sociale medier. Det kan også være direkte information til kunderne, f.eks. oplysninger om, at der er falske e-mails i omløb. En række banker deltager desuden aktivt med advarsler til Forbrugerrådet Tænks app "Mit digitale selvforsvar" og samarbejder med Ældre Sagen om at holde oplæg, hvor der gives gode råd til at undgå at blive svindlet.

Finans Danmark kommunikerer også løbende om svindel. Det sker både via løbende offentliggørelse af tal for svindel og de seneste svindelformer samt gennem generelle oplysningskampagner og samarbejde med offentlige myndigheder, f.eks. Bodil Jørgensen kampagnen "Smæk røret på" – i samarbejde med Ældre Sagen, politiet og Det Kriminalpræventive Råd. Finans Danmark deltager også i Sikker Digital-samarbejdet med en række parter. Fra december 2023 vil Finans Danmark iværksætte en national oplysningsindsats om svindel, jf. initiativ to senere beskrevet i denne rapport.

## Stop bankrøveriet i din egen stue

Del aldrig MitID oplysninger og godkend kun handlinger, du selv har begyndt

2 **Oplys aldrig dine koder**

FINANS DANMARK

### Sådan forhindrer du digitalt bankrøveri

Antallet af sager, hvor kriminelle misbruger folks netbank og stjæler deres penge er desværre et stort problem. Men du kan gøre noget for at holde røverne ude ved at følge disse tre enkle råd:

- Lad dig ikke overtale**  
Lad dig ikke overtale af veltalende kriminelle til at fylde dine penge til andre konti. Læg røret på, hvis du har mistanke om svindel.

### Oplys aldrig dine koder

Oplys aldrig dit MitID bruger-ID og adgangskoder til andre. Bank, polit, Nets eller lignende vil aldrig bede dig om det. Det er kun de kriminelle.

**Dobbelttjek hvad du godkender**

Læs altid, hvad du er ved at godkende. Godkend aldrig handlinger med MitID, du ikke selv har bedt om.

### Hvad gør jeg, hvis uheldet er ude?

- KONTAKT DIT PENGEINSTITUT**  
Har du mistanke om, at andre har været inde i din net- eller mobilbank, eller at du er blevet svindlet til at overføre penge, skal du straks kontakte dit pengeinstitut.
- SPER MITID**  
Har du mistanke om misbrug eller har du mistet din MitID kodeviser eller kodeplaster, så skal du spærre dit MitID. Det kan du gøre ved at kontakte MitID support på tlf. 33 98 00 10.
- ANMELD TIL POLITIET**  
Har du været udsat for en kriminel handling, så anmeld det til politiet. Det kan du gøre på: [www.politiet.dk/anmeld](http://www.politiet.dk/anmeld)

FINANS DANMARK

Folder og opslag fra sociale medier fra kampagnen "Stop bankrøveriet i din egen stue".

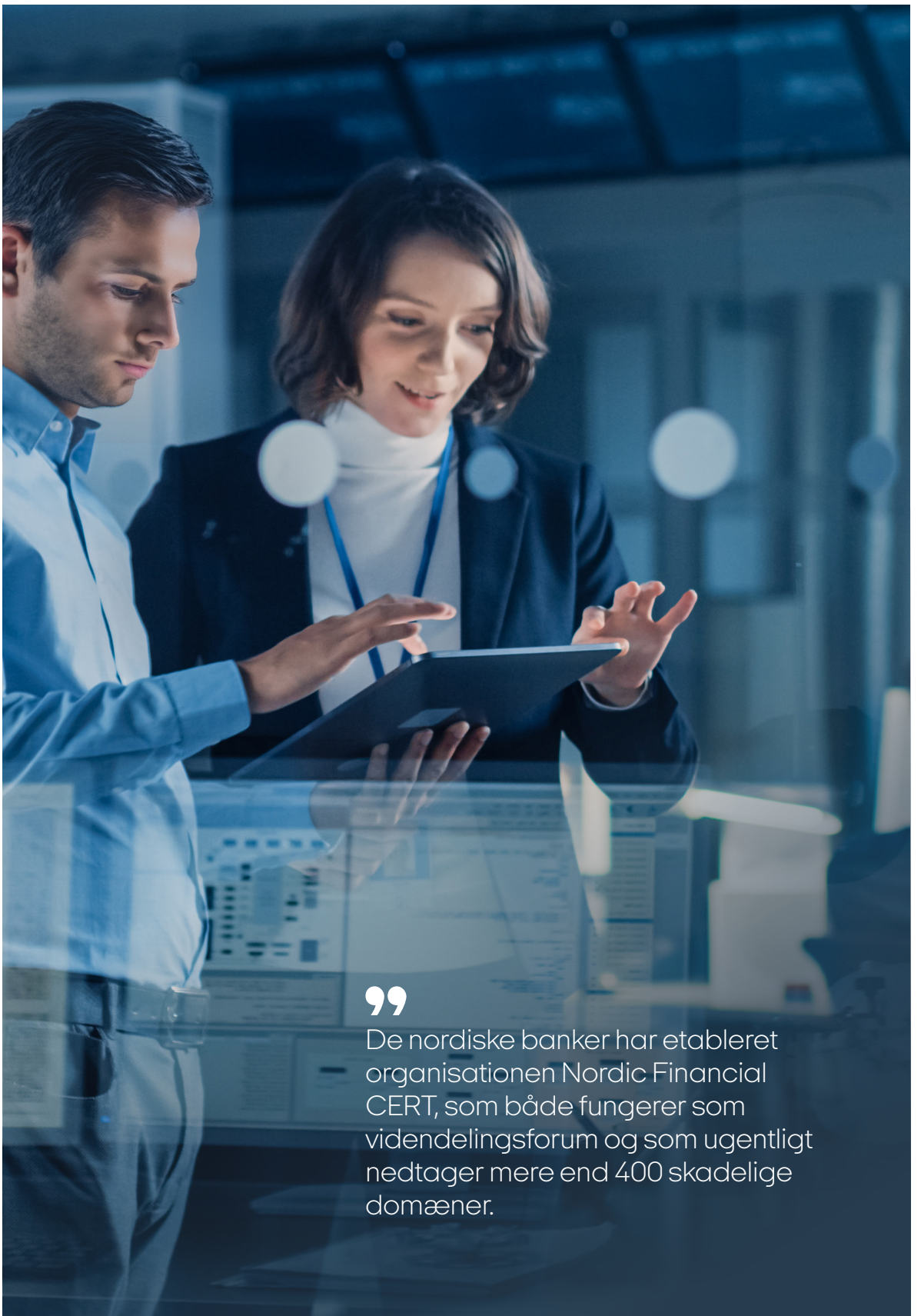
# Samarbejde og videndeling er vigtigt i bekæmpelsen af digital svindel

---

Da meget af svindelen opstår på internetplatforme, sociale medier og via mails og sms'er, er det vigtigt med et godt samarbejde, herunder videndeling, mellem banker og andre sektorer ved bekæmpelse af økonomisk it-kriminalitet. Eksempler på dette er bl.a. følgende:

- Bankerne har løbende samarbejdet med teleselskaberne for at få en bedre beskyttelse af mobil- og fastnettet. Teleindustrien tilbyder i dag en løsning til beskyttelse af offentlige institutioners samt erhvervskunders fastnetnumre. Den ordning skal nu udbredes yderligere inden udgangen af 1. kvartal 2024, jf. initiativ tre.
- Alle banker har indført en beskyttelse af e-mail og domæner. DMARC – er en e-mail-godkendelsesprotokol, som er designet til at beskytte modtagerne (bankkunderne) mod e-mail-spoofing. Det har betydet, at risikoen for at få en falsk e-mail fra banken er reduceret væsentligt.
- Alle banker har gennem det nordiske banksikkerhedssamarbejde, FinansCERT, en aftale om både videndeling bankerne imellem og hurtig nedtagning af svindel-domæner, primært vellignende kopier af bankernes hjemmesider. De nedtager ugentligt 400+ skadelige domæner.
- Bankerne samarbejder også løbende med politiet om forebyggelsestiltag og i efterforskningsarbejdet, f.eks. har bankerne delt viden med politiet i bankernes arbejde med identifikation og forebyggelse af svindel.





”

De nordiske banker har etableret organisationen Nordic Financial CERT, som både fungerer som videndelingsforum og som ugentligt nedtager mere end 400 skadelige domæner.

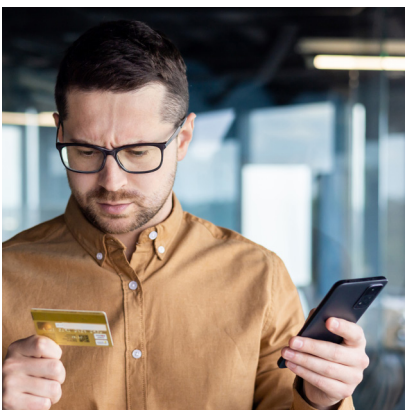
# Bankerne hjælper kunden, når skaden er sket

---

Hvis uheldet er ude, så hjælper bankerne kunderne med indsigelser og håndtering af konkrete misbrugssager. Ifølge Finans Danmarks spørgeundersøgelse er der i alt ca. 200 medarbejdere ansat i bankerne, som hjælper kunder, som har været udsat for svindel. Det kan f.eks. være ved at hjælpe kunden med at lave en indsigelse til banken samt forestå den efterfølgende sagsbehandling. Det er en fordobling på bare fem år.

En kunde, der selv gennemfører en transaktion, hæfter for den. Det er en grundlæggende regel. Hvis en svindler narrer en kunde til at give sig personlige data, som svindleren misbruger til at skaffe sig adgang til kundens penge, hæfter ban-

ken som hovedregel for tabet. En selvrisiko kan dog komme på tale i visse situationer.



Misbrugstilfældene er i sagens natur individuelle, og der kan være store forskelle i de konkrete omstændigheder i de enkelte svindelsager. Der vil altid blive foretaget en konkret vurdering af den enkelte sag. Der eksisterer derfor ikke en facitliste på, hvornår kunderne får dækket deres tab af bankerne.

# Nye initiativer og forslag skal styrke indsatsen mod svindel

---

Bankerne har stort fokus på at bekæmpe svindel, og der arbejdes løbende med at forbedre indsatsene. Men det er en kontinuerlig og omskiftelig udfordring, vi står overfor. Derfor vil Finans Danmark med syv initiativer styrke indsatsen mod digital svindel.

## 1. Nedsættelse af Svindel Task Force

Finans Danmark nedsætter en Svindel Task Force, som gennem kortlægning af de kriminelles processer, metoder og systemer skal komme med forslag til, hvor der er behov for forbedringer, og hvor potentialet til at bekæmpe den digitale svindel er størst.

Det kan også inkludere identifikation af lovgivning, der udgør en hindring for at gennemføre indsatser til svindlbekæmpelse. Taskforcen skal komme med forslag til, hvordan vi som samfund styrker modstandsdygtigheden mod den digitale svindel inden udgangen af 2024.

## 2. National oplysningsindsats om svindel

Finans Danmark lancerer en national oplysningsindsats om svindel. Kampagnen hedder "Sikker bank – sammen", og den skal medvirke til at forebygge svindel og skal komme med konkrete råd til at færdes sikkert digitalt. Kampagnen sætter fokus på, at vi alle har en rolle at spille, når svindlen skal bekæmpes. Samtidig skal den styrke danskernes digitale adfærd for at ruste dem til en fremtid, hvor digital svindel er uundgåeligt. Digital svindel kan ramme alle.

### 3. Bredt samarbejde om bekæmpelse af svindel

Finans Danmark, Forbrugerrådet Tænk, Teleindustrien og Ældre Sagen indgik i november 2023 en aftale med Erhvervsministeriet om følgende initiativer i kampen mod digital svindel<sup>7</sup>:

- Finans Danmark har bedt medlemmerne om at sænke den samlede daglige beløbsgrænse for straksbetalinger til kr. 50.000 for alle privatkunder. Beløbsgrænsen forventes sænket senest i 1. kvartal 2024.
- Finans Danmark har bedt medlemmerne om at gennemføre en kriminalpræventiv indsats over for særligt svindeludsatte kunder.
- For at beskytte kunderne bedre mod smishing og sms'er med falske afsendernavne, vil Teleindustrien i samarbejde med teleselskaberne etablere mulighed for, at afsendere af sms'er kan få beskyttet deres afsendernavn.
- Viden og løbende informations- og oplysningskampagner er en væsentlig faktor for at skabe opmærksomhed og agtpågivenhed hos ældre og andre borgere om digital svindel. Derfor igangsætter Finanstilsynet et samarbejde med Finans Danmark, Ældre Sagen, Teleindustrien og Forbrugerrådet Tænk, som skal sikre forbrugere mod digital svindel.

Det er aftalt, at der skal arbejdes videre med yderligere tiltag med afsæt i ny teknologi f.eks. på teleområdet.

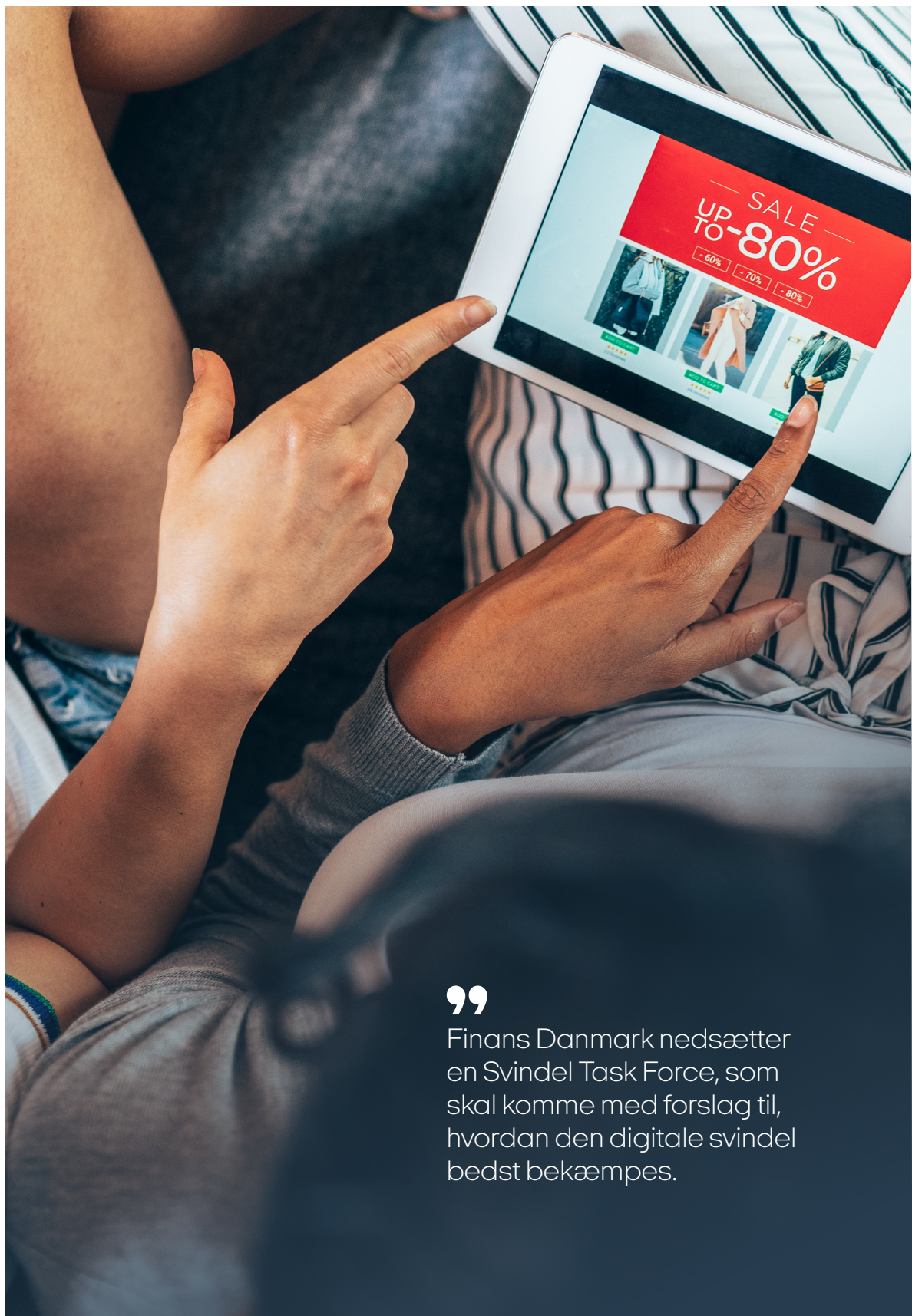
### 4. anbefalinger til et tryggere digitalt Danmark

Finans Danmark har i november 2023 sammen med Forbrugerrådet Tænk, TrykFonden, Ældre Sagen, Dansk Erhverv, Dansk Industri, IDA, IT-Branchen, Rådet for Digital Sikkerhed, Forsikring & Pension og Teleindustrien udarbejdet syv anbefalinger til at styrke samfundets og borgernes modstandsdygtighed over for digital svindel, herunder svindel udført med kunstig intelligens-teknologier.

Overskrifterne på anbefalingerne er:

- Indsats for øget opmærksomhed på digital svindel
- Udvikling af nye løsninger der forhindrer svindel
- Styrket koordinering mellem offentlige og private organisationer
- Koordinering af myndighedsansvar
- Øget forsknings- og vidensindsats
- Styrket deling af data mellem private og offentlige aktører
- Bekæmp digital svindel internationalt

<sup>7</sup> Jf. [Kampen mod digitale svindlere styrkes, Erhvervsministeriet](#).



”

Finans Danmark nedsætter en Svindel Task Force, som skal komme med forslag til, hvordan den digitale svindel bedst bekæmpes.

## 5. Fortsat videreudvikling af MitID sikkerhedselementer

Bankerne har – i partnerskab med det offentlige – fokus på at fastholde sikkerheden i MitID gennem en løbende videreudvikling af MitIDs sikkerhedselementer i lyset af den centrale rolle, som MitID udgør ift. finansielle, offentlige og øvrige services. Introduktionen af QR-koder i juni 2023 er seneste eksempel herpå.

## 6. Bedre beskyttelse mod falske sms'er, telefonopkald og mails

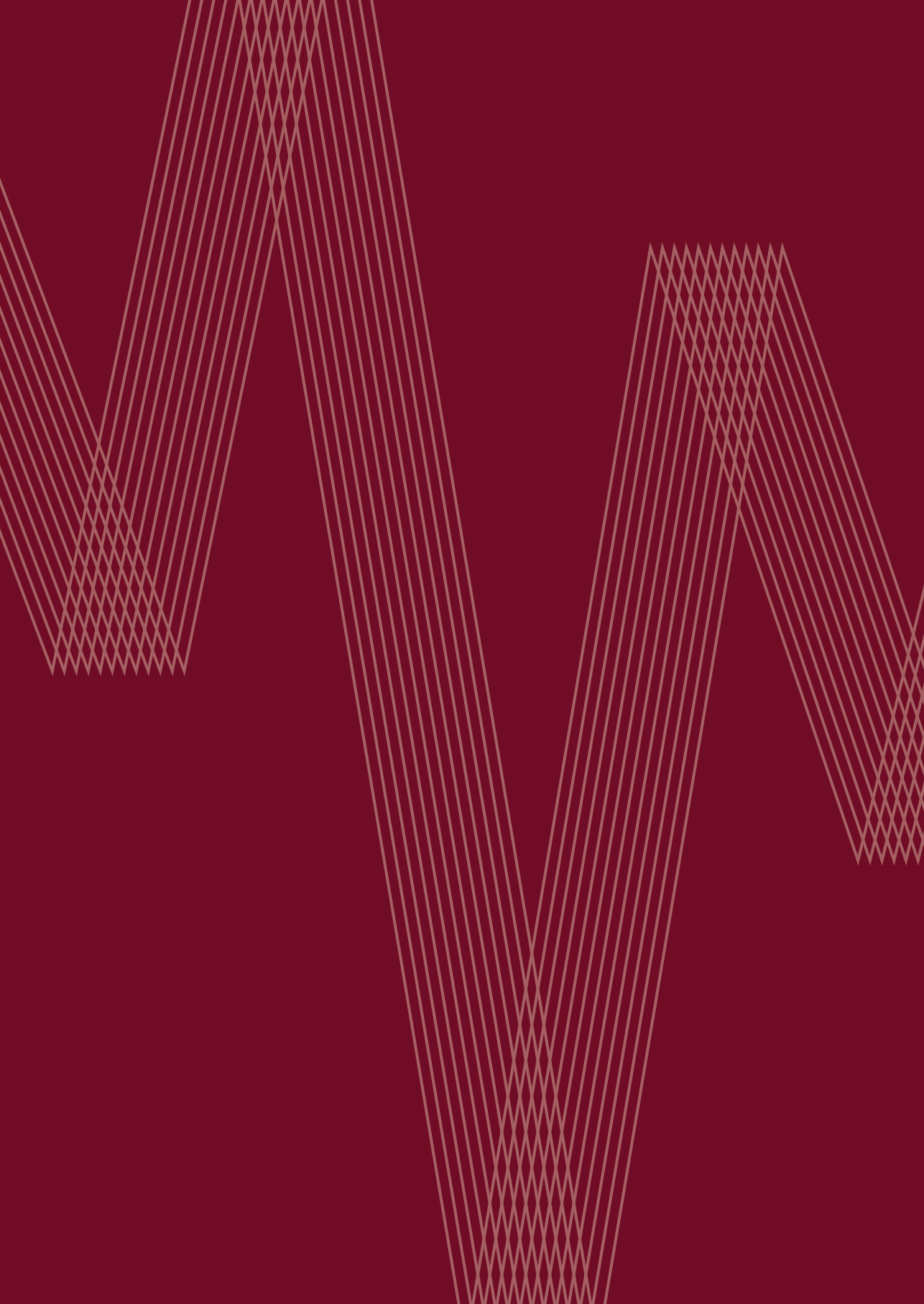
En megen stor del af den økonomiske it-svindel, som danskerne udsættes for, har sin oprindelse i falske sms'er, telefonopkald og mails. Det er derfor afgørende, at de aktører, der kan påvirke disse kanaler, gør en endnu mere aktiv indsats for at reducere svindlen. Finans Danmark foreslår at:

- Teleindustrien udvider sin brancheaftale om beskyttelse af specifikke fastnetnumre til flere numre og til også at omfatte mobilnumre.
- Der findes i dag værktøjer, der kan anvendes til at frafiltrere den sms-trafik, som indeholder tydelige tegn på fup. Det foreslås, at de juridiske rammer for anvendelse af filtreringsløsninger afklares og at filtreringen af sms'er implementeres.
- Det foreslås, at ordningen, hvor politiet kan bede om blokeringer af hjemmesider, anvendes i større omfang, så skadelige hjemmesider nedtages hurtigere.
- Tilbud om filterbaserede blokeringer for adgang til hjemmesider med skadeligt indhold bør udbredes til alle teleselskaber og bør i udgangspunktet været slået til for alle brugere.
- DMARC er best practice for mailbeskyttelse. Alligevel er der stadig mange e-mail-domæneejere, der ikke har implementeret DMARC eller ikke har implementeret det i fuldt omfang. En stærkere implementering vil reducere risikoen for spoofede svindelmails. Det bør derfor være et krav til virksomheder, at man implementerer DMARC.

## 7. Stærkere indsats mod svindel på sociale medier og handelsplatforme

En stor del af den digitale svindel starter på SoMe-platforme og handelsplatforme som Facebooks Marketplace, DBA og Trendsales. Finans Danmark foreslår:

- En stærkere indsats på de involverede platforme mod falske profiler for at reducere risikoen. Dette gælder både muligheden for at oprette falske profiler og muligheden for at overtage andres profiler.
- En stærkere, hurtigere og mere effektiv indsats for online-platformes nedtagning af falske reklamer, der bidrager til digital svindel.





---

**Finans Danmark**

Amaliegade 7 · 1256 København K

Tlf. 33 70 10 00 · [www.finansdanmark.dk](http://www.finansdanmark.dk)